

## **PRESS RELEASE**

### **Discussion Meeting with Banks**

26 January 2016

In the past two weeks BIAC has held discussions with several banks, namely Standard Chartered Bank, AB Bank Limited, Eastern Bank Limited (EBL), International Finance Investment and Commercial Bank (IFIC). In the discussion, BIAC explained need and use of alternative dispute resolution (ADR) in the financial sector. Following the meeting, prospective co-operation between the banks and BIAC was conversed to avail of BIAC's ADR services.

Default loans are an unfortunate but a common scenario in the banking industry. Financial institutions require efficient and effective means of resolving such disputes that will allow parties to keep matters confidential and preserve their relationship. As our over-burdened court system does not provide expeditious resolution, aggrieved parties are left to look for solution outside the formal litigation system. BIAC as the alternative dispute resolution (ADR) institution of the country provides quick and easy resolution options to businesses and organisations.

BIAC is Bangladesh's first and only alternative dispute resolution institution. BIAC facilitates arbitration, mediation and other forms of alternative dispute resolutions in Bangladesh. BIAC is a not-for-profit organization established by the three prominent business Chambers of Bangladesh, namely, International Chamber of Commerce-Bangladesh (ICC-B), Dhaka Chamber of Commerce & Industry (DCCI) and Metropolitan Chamber of Commerce & Industry (MCCI), Dhaka.

BIAC will soon be holding similar discussions with other banks in order to sensitise the financial sector on the need and the signification use for ADR.

## সংবাদ বিজ্ঞপ্তি

বিগত দুই সপ্তাহে, বিয়াক বিভিন্ন ব্যাংক প্রতিষ্ঠান, উল্লেখ্য স্ট্যান্ডার্ড চার্টার্ড ব্যাংক, এ বি ব্যাংক লিমিটেড, ইস্টার্ন ব্যাংক লিমিটেড (ইবিএল), ইন্টারন্যাশনাল ফাইন্যান্স ইনভেস্টমেন্ট গ্র্যান্ড কমার্শিয়াল ব্যাংক (আই এফ আই সি) এর সাথে আলোচনা সভার আয়োজন করে। উক্ত আলোচনা সভায় বিয়াক আর্থিক খাতে বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি পদ্ধতির প্রয়োজন ও ব্যবহার বিধি ব্যাখ্যা করে। সভা অনুসরণে, বিয়াক এর যাবতীয় এডিআর সেবা গ্রহণে ব্যাংক এবং বিয়াক এর মধ্যে প্রত্যাশিত সহযোগিতার বিষয়ে আলোচনা হয়।

ঋণখেলাপী ব্যাংক সমূহের জন্য একটি সাধারণ দৃশ্য যা ব্যাংক এর জন্য দুঃখজনক। আমাদের আদালতসমূহ মামলায় ভারাক্রান্ত হওয়ার কারণে দ্রুত নিষ্পত্তি প্রদান করতে পারে না, তাই ক্ষুদ্র পক্ষসমূহ মামলা সমাধানের জন্য বিকল্প পন্থা অবলম্বন করে। বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি পদ্ধতি দ্বারা আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহ বিরোধের গোপনীয়তা বজায় রাখতে পারে। এ পদ্ধতিতে উভয়পক্ষই লাভবান হয় যার ফলে ঋণগ্রহীতাদের আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে সুসম্পর্ক বজায় থাকে। বিয়াক এ দেশের বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি (এডিআর) প্রতিষ্ঠান যা ব্যবসা প্রতিষ্ঠান ও সংগঠনগুলোকে দ্রুত ও সহজ উপায়ে মামলা মীমাংসার পদ্ধতি প্রদান করে থাকে।

বিয়াক বাংলাদেশের আরবিট্রেশন ও মেডিয়েশন সার্ভিস প্রদানকারী প্রথম ও একমাত্র লাভের জন্য নয় প্রতিষ্ঠান যা এ দেশের তিনটি প্রখ্যাত বাণিজ্যিক চেম্বারঃ ইন্টারন্যাশনাল চেম্বার অব কমার্স বাংলাদেশ (আইসিসি, বি), ঢাকা চেম্বার অব কমার্স অ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রী (ডিসিসিআই) এবং মেট্রোপলিটান চেম্বার অব কমার্স অ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রী (এমসিসিআই) কর্তৃক প্রতিষ্ঠিত।

বিয়াক শীঘ্রই আর্থিক খাতের অর্থ ব্যবহারে সংবেদনশীল করার জন্য বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তির প্রয়োজনে অন্যান্য ব্যাংক এর সঙ্গে একই বিষয়ে আলোচনা সভার আয়োজন করবে।