The Institution for Alternative Dispute Resolution
PREGG REJEASE

## One-day training on Effective Human Resource Management

Tuesday 19 January, 2016
ADR, especially Mediation is a technique that HR manager or related officials can learn to resolve disputes at workplace. It is a good practice to have personnel of organizations trained in the Mediation process in order to manage in-house grievances effectively. BIAC has organized a one-day training programme on "Effective Human Resource Management: skills to resolve workplace dispute" on Tuesday 19 January, 2016 at BIAC.

The training covered: Overview of Alternative Dispute Resolution, Conflicts at workplace, Principles and Process of Mediation, Skills of a Competent Mediator at workplace and Mediation under BIAC Mediation Rules.

Certificates were awarded to the participants at the end of the training. Resource persons for this training were Barrister Faiyaz Bin Hasan and Advocate Shahariar Sadat- both of whom are BIAC Mediators and got Accreditation on Mediation from Centre for Effective Dispute Resolution (CEDR). Participants from different banks, insurance companies and other business organizations participated in the training.

## থ্রেস বিজ্ঞপ্তি

# বাংলাদেশ ইন্টারন্যাশনাল আরবিট্রেশন সেন্টার (বিয়াক) আয়োজিত ইফফেট্টিভ হিউম্য্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট, বিষয়ে দিনব্যাপি প্রশিক্ষন কর্মসূচী গত মগলবার ১৯ জানুয়ারী ২০১৬ ইং অনুষ্ঠিত হয় 

বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি পদ্ধতি, বিশেষ করে মধ্যস্থতা, এইচ আর ম্যানেজার বা সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের কর্মক্ষেত্রে বিরোধসমূহ নিস্পত্তির কৌশল সম্পর্কে ধারনা থাকা প্রর্যোজন। মধ্যস্থতার মাধ্যমে অভ্যন্তরীন ক্ষোভ নিষ্পতত্তি করার জন্য প্রতিষ্ঠানসমূহে এ বিষয়ে প্রশিক্ষিত জনবল থাকা প্রষ্ঠিানসমূহের জন্য লাভজনক।

এই লক্ষ্যে বিয়াক গত ১৯ই জানুয়ারী ২০১৬ ইং এ ইযেক্টিভ হিউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট: স্কিলর্স টু রিসল্ভ ওয়ার্কপ্লেস ডিসপ্ইিউট শীর্ষক একটি দিনব্যাপি প্রশিক্ষন কর্মসূচীর আয়োজন করে। উক্ত প্রশিক্ষনের অর্ত্তভূক্ত ছিলঃ ওভারভিউ অব অলটারনেটিভ ডিসপিউট রেসুলিউশন, কনফ্লিক্টস এট ওয়ার্কৃপ্লেস, থ্রিল্সিপলস আ্যান্ড প্রসেস অব মেডিয়েশন, স্কিল্স অব এ কমপিটেন্ট মেডির্যেটর, এবং বিয়াক মেডিয়েশন রুলস এর আওতায় মেডিয়েশন ।

প্রশিক্ষন কর্মসূচীতে প্রশিক্ষক হিসাবে দায়িত্ব পালন করেন ব্যারিস্টার ফাইয়াজ বিন হাসান এবং এডভোকেট শাহারিয়ার সাদাত-উভয়েই বিয়াক মেডিয়েটর ও সেন্টার ফর ইফেক্টিভ ডিসপিউট রিজুলিউশন (সিডর) কর্তৃক এর্রেডিটেড মেডিয়েটর। বিভিন্ন ব্যাংক, ইনসুরেন্স কোম্পানী এবং অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষণার্থী এ প্রশিক্ষনে অংশগ্রহন করেন। প্রশিক্ষন শেষে সকল প্রশিক্ষনার্থীদের মাঝে সার্টিফিকেট বিতরন করা হয়।

