

PRESS RELEASE

BIAC organized a discussion programme on “Managing HR Disputes” at BIAC on Thursday,

7 January 2016

The Bangladesh International Arbitration Centre (BIAC) was established under license granted by the Government, to assist parties in resolving business disputes outside courts through arbitration and mediation.

ADR, especially Mediation is a technique that HR manager or related officials can learn to resolve disputes at workplace. It is a good practice to have personnel of organizations trained in the Mediation process in order to manage in-house grievances effectively.

BIAC has organized a discussion programme on “**Managing HR Disputes**” on Thursday, 7th January, 2016 at BIAC Office to generate ideas regarding the initiation of training programmes on the particular subject.

The purpose of this discussion programme was to introduce delegates to ‘workplace mediation’, a new and dynamic form of mediation which is being widely used around the world. Mediation can be the solution of tackling conflict at an early stage before disputes are formalised.

A presentation was given to develop delegates’ understanding on the principles of workplace mediation; the nature and structure of the process (and how it differs from traditional employment mediation); the types of issues it can address, when it is appropriate to use this style of mediation; and its benefits.

10 participants who are handling HR of different Banks and corporates participated in this discussion programme. Mr. Mahbubur Rahman, Chairman BIAC and Mr. Muhammad A. (Rume) Ali, Chief Executive Officer, BIAC were also present in this programme.

বিয়াক প্রেস রিলিজ**7 জানুয়ারি ২০১৬**

বাংলাদেশ ইন্টারন্যাশনাল আরবিট্রেশন সেন্টার (বিয়াক) সরকার কর্তৃক লাইসেন্সের প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান যা ব্যবসায়িক বিরোধ সমূহ সালিসি এবং মধ্যস্থতা মাধ্যমে আদালতের বাইরে মীমাংসা করতে বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানসমূহকে সহায়তা প্রদান করে।

বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি পদ্ধতি বিশেষ করে মধ্যস্থতা এইচআর ম্যানেজার বা সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের কর্মক্ষেত্রে বিরোধসমূহ নিষ্পত্তির কৌশল সম্পর্কে ধারণা থাকা প্রয়োজন। মধ্যস্থতার মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ ক্ষোভ নিষ্পত্তি করার জন্য প্রতিষ্ঠানসমূহে এ বিষয়ে প্রশিক্ষিত জনবল থাকা প্রতিষ্ঠানসমূহের জন্য লাভজনক।

খুব শিঘ্রই বিয়াক এইচআর ম্যানেজার বা সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের জন্য মধ্যস্থতার মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ ক্ষোভ নিষ্পত্তির কৌশল বিষয়ে প্রশিক্ষণ কর্মসূচী শুরু করতে যাচ্ছে তাই এই বিষয়ে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান থেকে মতামত নেয়ার লক্ষ্যে গত বৃহস্পতিবার, ৭ জানুয়ারি, ২০১৬ তে " **Managing HR Disputes**" উপর বিয়াক কার্যালয়ে একটি আলোচনার আয়োজন করে হয়।

এই আলোচনার অনুষ্ঠানের উদ্দেশ্য ছিল ' কর্মক্ষেত্রে মধ্যস্থতা " সম্পর্কে সবাইকে অবহিত করা। ' কর্মক্ষেত্রে মধ্যস্থতা মধ্যস্থতার একটি নতুন এবং গতিশীল ফর্ম যা সারা বিশ্বে ব্যাপকভাবে ব্যবহৃত হচ্ছে। মধ্যস্থতার মাধ্যমে কর্মক্ষেত্রে বিরোধ প্রাথমিক পর্যায়ে মোকাবেলা সম্ভব।

উক্ত অনুষ্ঠানে প্রতিনিধিদের কর্মক্ষেত্রে মধ্যস্থতা মূলনীতিসহ এর প্রকৃতি ও গঠন প্রক্রিয়া (এবং কিভাবে এটা সনাতন চাকুরী মধ্যস্থতা থেকে পৃথক) ; বিভিন্ন ধরনের কর্মক্ষেত্রে বিরোধ ; কখন কর্মক্ষেত্রে মধ্যস্থতা ব্যবহার করা সম্ভব ; এবং এর সুফল এর উপর একটি প্রেজেন্টেশন প্রদান করা হয়।